

COCO 利用規約

この利用規約は、TOKAICHI SHARE SALON / COCO
(以下、「当サロン」といいます。)の利用条件を定めるものです。

ご利用に際しては、本規約の内容を十分にご理解いただき、遵守してください。

● ご利用時間について

- ご利用可能時間は8時から22時までとなります。
- 定休日はございません。臨時休業時はSNS等でお知らせいたします。
- ご利用時間は予約を取った時間のみとなります。
- 次のご利用者様の為、時間厳守となります。
- 15分刻みで60分からのご予約が可能です。(準備・片付け・掃除の時間を考慮しご予約ください。) 10分前より施設に入室できますがご予約のご利用者様がお部屋を退室するまでお待ちください。

● 契約の流れ

- COCOのホームページより事前に「**お客様情報**」を入力し、ご利用者様の本人確認(顔入り証明書)を確認後施設見学予約をしていただきます。COCOは、「**施設見学後**」から**各お部屋の予約ができるシステム**となっております。
- 利用規約・お部屋の紹介・備品使用ルール等ご覧いただけます。見学時間は30分程度です。
- やむを得ず施設見学を受けれない場合は、お電話ください。

● 登録料

- 契約に際しての登録料は3,000円となっております。施設見学時に現金かクレジットカードでお支払いいただきます。また、退会時の返金はしていません。
- ご利用に期限はございません。
- 登録料は理由の如何に関わらず、ご返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

● 施設予約の方法

- ホームページ内のご予約画面より、利用したい日をクリックし、初回のご予約時のみカード支払い情報をご入力し、利用開始となります。
- COCOの施設予約は、お部屋の「**チケットを購入**」するという言葉で管理しております。
- COCOの施設予約は、「**1時間分のチケット**」単位となっております。
- お部屋を複数時間ご利用したい場合は、「**1時間分のチケット**」を必要な時間分ご購入ください。
- 詳しくはウェブサイトの「**ご利用の流れ**」をご覧ください。

● 施設利用ご予約後のキャンセル

- 当サロンは、ホームページでご予約いただいた時点で「**予約確定**」となります。何らかの事情でキャンセルされたい場合は、別日で**予約変更**をしていただきます。**★現金での返金はありません。**

● 当日の延長について

1. 使用しているお部屋が、空室の場合はそのまま予約画面よりご予約していただき、同部屋をご使用ください。
また別のお部屋へ移動する時には、使用していた部屋は清掃していただき移動してください。
2. 事前の登録なしに15分以上施設内に入館されていた場合は、退室できなくなるのでお気をつけください。
3. システム管理QRで、ご利用者様の入退室を管理しております。

● サロンの入室、退室について

1. 予約チケットの時間10分前からQRコードで入室が可能です。
2. 次のご利用者様がいらっしゃる為、片付けや掃除の時間を考慮した時間でお使いいただき、
退出時は再度購入したチケットをかざしてお帰りください。
3. 購入したチケットでのみ出入り可能です。
4. 施設利用以外の入室をご希望の場合(忘れ物等)はお電話でご相談ください。
なお、無人なので忘れ物の確認などすぐに対応できない為、迅速な対応ができ兼ねることをご理解ください。

● 使用中の入室制限について

1. 利用規約の通りのご使用状況の確認などの為、
予告なしにスタッフが立ち入りご確認させていただくことがあります。
2. イベントルームにつきましては、通路となる為、人通りがあります。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

● 利用料金について

	ROOM 1	ROOM 2/3/4/5	UTILITY ROOM	EVENT ROOM	1DAY PLAN
1時間	3,000円	1,400円	2,800円	2,700円	
6時間	16,500円	7,700円	15,400円	14,850円	
1日	33,000円	15,000円		29,700円	85,000円

● レンタルロッカー

1. ロッカーは毎月1,800円で使用できます。
2. 契約したい方は説明・見学の時にお伝えください。
後日契約希望の方はメールでお問い合わせください。
3. 支払い方法は現金となりますので、毎月10日までにストックルーム内にある箱へご入金ください。
4. 保管物の紛失・破損は当サロンでは責任は負いかねます。
5. 鍵の紛失については、鍵の作り直しの金額をいただきます。

● お客様のお迎え

1. 他のお部屋の方の邪魔にならないよう、ご来店前お客様と直接ご連絡を取り合い
ご利用者様が入口の扉を事前に開けてお迎えください。

● 会員特典

1. イベントや教室の告知・モニター様募集などのお手伝い。(SNS・店頭広告等)
2. 玄関ホールの名刺やチラシスペースがご利用いただけます。

● 備品等の使用

1. 備品はスタッフ・施設利用者すべての方がご利用いただけます。
2. ヨガマット …………… 無料貸し出しが5つあります。足りない場合はご持参ください。
使用後は、消毒し次の人が綺麗に使用できるよう心掛けてください。
3. 冷蔵庫 …………… 施設利用者であれば誰でもご利用できますが、
名前が書けるものには記入または印をつけることをお勧めします。
紛失・破損等は当サロンでは責任を負えませんのでご注意ください。
4. ベット …………… 必ず防水シート・または非防水シートをご使用ください。
シート等は共有ストック場所より取り出し、使用後は必ず捨ててください。
5. タオル/その他備品 …… レンタル枚数は守り、足りない枚数やその他備品は、個別にお持ちください。

● イベントルームの利用について

1. イベントルームは、ご利用予約のない場合は、施設利用者すべての方で使用できます。
また、**イベントルームのご利用は、ご予約時間内での使用**をお願いいたします。
2. **イベントルームのご予約の確認は、「予約有／無」のサインをご覧いただき、
赤は使用中、緑は空室となります。緑の時のみ使用できます。**
3. 備え付けのドリンクは、無料でご提供いたします。
4. 紙コップなどはゴミ箱へ、使用後は綺麗に掃除をお願いいたします。

● ご利用後の片づけ・清掃

1. 施設内全ての家具・備品を入室時の状態に戻してください。
2. 「退出チェック表」を元に清掃や片づけを行ってください。
3. 当サロン使用時に出たゴミは所定のゴミへお捨てください。
4. ゴミの分別にご協力ください。
5. タオルレンタルにつきましては、指定のカゴへ入れてください。
6. 「室内の状態が汚い」「破損している」などの場合は、気づかれた時点で、写真撮影をしていただきご連絡ください。

● 施設スタッフ

1. 初回施設見学予約の時以外は基本的に無人となっております。
2. 使用時間終了後は次のお客様の事を考えご自身で判断し秩序ある施設利用をお願いします。

● 責任区分

1. ご利用者様には、以下の通り責任を負っていただきます。
 - ▶ 荷物や貴重品管理はご自身の責任の元、管理をお願いします。
 - ▶ 万が一、盗難・紛失・破損等が生じても、当サロンは責任を負いかねます。
また、当サロン内・駐車場においても同じく責任は負いかねます。
 - ▶ サロン内の忘れ物に関しては、スタッフが対応させて頂き、見つけ次第保管いたしますが
約束までの期日に来られない場合は、処理させていただく事もありますのでよろしくお願いいたします。
 - ▶ 当サロン内での人的・物的損害等のトラブル
また、火災やお部屋の破損等に関して、全てご利用者様へ損害賠償等の請求をいたします。

● 禁止事項

1. 申し込み時の利用登録者・登録内容の虚偽申請
2. 公序良俗・風俗行為等、またはそれに類する行為と認められるもの
3. 当サロンご利用者および建物・施設への安全管理不適合と判断されるもの
4. 他のご利用者様・近隣・駐車場内でのご迷惑を及ぼす疑いがあると当サロンが判断したもの
5. 暴力団関係者・反社会的組織や団体に属する、またはそれに関係する方の利用
6. 宗教・政治またはそれに類似する組織などへの勧誘
7. 利用登録者以外の第三者による使用/転貸し・予約の譲渡など利用権の転貸
8. 喫煙(電子タバコ類を含む)
9. 動物やペットの同伴・入室
10. 危険物・薬物・薬品類・強い臭いを発する物の持ち込みや利用
11. 当サロン施設の備品等の持ち出し
12. 当サロンご利用者様(お客様)を含めた誹謗中傷・名誉棄損・その他傷つける行為
13. 走り回る・ジャンプするなどの激しい行動
14. 騒音
15. エアコンの温度設定の変更

● 禁止事項及び利用拒否・中止について

1. 当サロン側の判断で禁止事項に反していると判断した場合、ご予約確定に関わらず利用を拒否いたします。
また、利用中に関しましては中止していただきます。
2. 利用禁止とみなされた場合の、賠償責任に関しては当サロンは責任を負いかねます。

● お問い合わせ

お問い合わせは、ホームページの「お問い合わせ」よりお願いいたします。

● 附則

この利用規約は2024年5月21日から有効です。

当サロンの運営は「有限会社 ナカムラ」が行います。

TOKAICHI SHARE SALON / COCO

代表 中村 真理子

緊急連絡先

TOKAICHI SHARE SALON / COCO

住所：〒730-0802 広島市中区本川町2-4-22 ウインディア本川 1F

事業者：有限会社 ナカムラ

代表者：中村 真理子

TEL：080-4260-0055

E-mail：tokaichi.coco@gmail.com